

# 개인정보 처리방침

## 총 칙

- (주)야놀자에프앤지 (이하 “회사”)는 회원님의 개인정보를 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있으며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”과 “개인정보 보호법” 등 개인정보와 관련된 법령 상의 규정들과 방송통신위원회 및 행정안전부 등의 유관기관이 제정한 가이드라인을 준수하고 있습니다.
- 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 회원님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지에 대하여 알려드립니다.
- 개인정보 처리방침은 정부의 법령이나 지침의 변경이나, 보다 나은 서비스의 제공을 위하여 그 내용이 변경될 수 있습니다. 이 경우 회사는 웹 사이트의 공지사항 또는 이메일을 통해서 공지하고 있습니다. 개인정보 처리방침은 홈페이지 첫 화면의 맨 아래에 굵은 글씨로 표시되어 있습니다.

## 1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

가. 수집하는 개인정보의 항목

1) 회사는 회원가입, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다..

- 일반회원: (필수) 성명, 휴대전화번호, 아이디, 닉네임, 비밀번호, 이메일주소, 가입인증정보
- 기업 및 업체회원: (필수) 아이디, 비밀번호, 대표자명, 상호명, 사업자번호, 사업장주소, 팩스번호, 이메일주소, 가입인증정보

- 외국인회원: (필수) 성명, 가입인증 외국인등록번호, 아이디, 닉네임, 비밀번호, 가입인증 휴대전화번호, 이메일주소

2) 회사는 이력서 등록을 통한 입사지원 등 취업활동 서비스 제공 및 각종 맞춤형 취업서비스 제공을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 파출/알바이력서: (필수) 본인인증 성명, 본인인증 휴대전화번호, 생년월일, 직무구분, 경력, 희망지역, 코멘트정보

- 정직원 이력서: (필수) 본인인증 성명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 주소, 현재상태, 희망급여, 지원직종, 경력사항, 자기소개서 / (선택) 사진, 경력사항 정보, 자격증 및 특기, 연락가능시간

3) 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호, 유효기간 등
- 휴대전화 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 등
- 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등

나. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 동의 후 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 제3자 제공에 동의한 경우 협력회사로부터 제공 받을 수 있습니다.
- 기기정보와 같은 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 2. 개인정보의 수집 및 이용 목적

가. 회사는 인증 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등의 회원님의 기본적 인권을 현저하게 침해할 우려가 있는 개인정보를 수집하지 않습니다.

나. 수집한 개인정보는 다음과 같은 목적으로 사용됩니다.

- 성명, 핸드폰번호, 아이디정보, 외국인등록번호: 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차, 신용평가기관을 통한 실명확인, 연령제한 서비스의 제공에 이용
- 결제정보 : 관련 법령에 의한 기록 보존
- 이메일주소, 핸드폰 번호, 주소, 생년월일, 아이디, 닉네임, 상호명, 사업자번호, 사업장주소, 팩스번호 : 고지 사항의 전달, 신규 서비스/이벤트 정보 안내, 고객센터의 및 불만 처리 등 원활한 의사소통의 경로 확보, 고객 인터뷰 등의 마케팅 이벤트, 쿠폰/교환권 배송, 구인구직 활동 서비스 제공
- 제휴업체의 연락처, 주소, 이메일 : 고지 사항의 전달, 고객센터의 및 불만 처리 등 원활한 의사소통의 경로 확보, 회원가입 및 관리, 구인구직 활동 서비스 제공
- 직무구분, 경력, 희망지역, 코멘트정보, 현재상태, 희망급여, 지원직종, 경력사항, 자기소개서, 경력사항 정보, 자격증 및 특기, 연락가능시간: 이력서 등록을 통한 입사지원 등 취업활동 서비스 제공, 각종 맞춤형 취업서비스 제공
- 방문경로, 방문목적, 관심지역 : 맞춤형 서비스
- 계좌번호 : 환불
- 결제정보: 카드결제(카드사명, 카드번호, 유효기간), 휴대폰결제(이동전화번호, 통신사, 결제승인번호), 계좌이체(은행명, 계좌번호) 등: 상품 구매 시 결제 수행

### 3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 또한, 내부방침 및 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

가. 내부 방침(부정이용기록)

- 보존이유: 부정이용의 배제 등 회사 방침에 의한 보존

- 보존기간: 6개월

나. 상법 등 법령에 따라 보존할 필요성이 있는 경우

1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존기간: 5년

2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존근거: 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존기간: 5년

3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존근거: 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 보존기간: 3년

4) 본인확인에 관한 기록

-보존근거: 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

-보존기간 : 6개월

5) 웹사이트 방문기록

-보존근거: 통신비밀보호법

-보존기간: 3개월

다. 기타 회원님의 개별적인 동의가 있는 경우에는 개별 동의에 따른 기간까지 보관합니다.

라. 1년간 로그인 등 이용 기록이 없을 경우에는 회사는 회원의 계정을 휴면 계정으로 처리하여 개인정보를 분리·저장하고 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 회원이 직접 본인확인을 거쳐 서비스 이용의사를 표시한 경우에는 서비스 이용이 가능합니다. 회원이 로그인 등으로 서비스 이용의사 표시를 한 경우에는 이용의사 표시일로부터 1년 간 회원님의 계정을 휴면 계정 처리 하지 않습니다

마. 회사가 서비스 제공을 위해 수집한 이용자의 모든 개인정보는 수집 단계부터 안전한 암호화 통신을 이용하여, AWS(Amazon Web Services) 상의 대한민국 리전에 위치한 데이터센터로 전송되며, 개인정보처리방침의 보관기간 동안 저장합니다. 클라우드의 보안은 AWS가 취득한 국제 인증 프로그램을 통해서 확인 할 수 있으며, 회사와 클라우드 제공사인 AWS의 공동 책임 문서는 이 링크에서 확인할 수

있습니다. (<https://aws.amazon.com/ko/compliance/shared-responsibility-model/>).

### 4. 개인정보의 파기절차 및 방법

회원님의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

가. 파기절차

-회원님이 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

-별도DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우를 제외하고는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 5. 개인정보의 제3자 제공

가. 회사는 회원의 개인정보를 개인정보처리방침의 “개인정보의 수집목적 및 이용목적”에서 고지한 범위 또는 서비스 이용약관에 명시한 범위 내에서만 사용하며, 동 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우 예외로 개인정보를 이용하거나 제 3자에게 제공할 수 있습니다.

① 이용자들이 사전에 동의한 경우

② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

③ 호텔업 구인구직 콘텐츠와 각 취업사이트 간 업무제휴를 맺고 채용공고 동시등록 등의 서비스를 펼치는 경우

[동시등록 취업사이트]

1. 알바천국 [www.alba.co.kr](http://www.alba.co.kr)

2. 파인드잡 [www.findjob.co.kr](http://www.findjob.co.kr)

3. 잡서치 [www.job.co.kr](http://www.job.co.kr)

4. 인디드 [kr.indeed.com](http://kr.indeed.com)

5. 주블 [kr.jooble.org](http://kr.jooble.org)

6. 제휴 아웃소싱

7. 제휴 직업소개소

나. 개인정보 제3자 제공관련 안내

- 개인정보를 제공받는 자 : 호텔업 채용공고 제휴 및 기타 제휴사(사이트 별 제휴사 정보 별도 정의)

- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 채용정보 제공 사이트에 채용공고 노출, 개인회원의 구직활동을 통한 이력서 노출

- 제공하는 개인정보의 항목: 채용공고 담당자 명, 담당자 연락처, 이메일, 이력서 항목

(이름,나이,전화번호,휴대폰번호,이메일,주소,경력사항,보유자격증 )

- 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간: 채용공고 등록의 경우 공고 등록 일로부터 공고 종료일까지(채용공고 목적 달성 시 까지) 노출, 이력서 작성의 경우 개인회원이 구직활동을 하기 위해 공개를 선택한 기간 동안 유료 결제 사용자 및 온라인 지원한 업체 채용 담당자에게 노출

## 6. 개인정보의 처리위탁

회사는 보다 나은 서비스 제공과 회원의 편의 제공 등 업무수행을 원활하게 하기 위해 회원의 개인정보를 동의 받은 이용 목적 내에서 다음과 같이 타 업체에 수집, 보관, 처리 등을 위탁하여 처리하고 있습니다. 회원과의 서비스계약 이행을 위하여 회사가 개인정보 처리 위탁을 위탁하는 업체 이외에 제휴 마케팅을 통한 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 해당 서비스 화면에 수탁자, 개인정보 처리 위탁을 하는 업무의 내용에 관한 사항을 홈페이지를 통해 미리 고지하고 동의를 획득하겠습니다.

수탁자	위탁업무
(주)아놀자	서비스 시스템 운영 및 유지보수
씨제이대한통운주식회사	배송 업무
(주)다날	전자결제
NHN한국사이버결제 주식회사	전자결제
서울신용평가정보(주)	아이핀(I-PIN) 인증 / 휴대전화본인인증 / 실명확인서비스
와이제이정보주식회사	SMS 전송
(주)다우기술	기프트콘 전송, 메일 전송 서비스
(주)아놀자 C&D	리모델링 상담 업무
(주)아놀자유통	숙박 옴폼 및 비품 견적문의
델피콤(주)	안심번호 서비스

## 7. 회원의 권리와 그 행사방법

가. 회원님은 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회원 탈퇴 절차를 통하여 개인정보 이용에 대한 동의 등을 철회할 수 있습니다.

나. 개인정보의 조회/수정을 위해서는 사이트의[내 정보]내의[개인정보관리] 항목에서 확인 가능하며, 가입 해지(동의철회)는[내 정보]내의[개인정보관리] 항목 하단의 "회원탈퇴"를 통하여 탈퇴하실 수 있습니다. 이 외에도 회사의 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하여 열람/수정/탈퇴를 요청하실 수 있습니다.

다. 회원님이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 회사는 회원님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제2조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

라. 만 20세 이상인 경우에만 회원가입이 가능합니다.

## 8. 회원의 의무

가. 회원님은 자신의 개인정보를 보호할 의무가 있으며, 회원님 본인의 부주의나 인터넷 상의 문제 등으로 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대하여 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

나. 회원님의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하시기 바랍니다. 회원님의 부정확한 정보입력으로 발생하는 문제의 책임은 회원님 자신에게 있으며, 타인의 개인정보를 도용하여 회원가입 또는 서비스 이용 시 회원자격 상실과 함께 개인정보에 관한 법률에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

다. 회원님은 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 가지고

있습니다. 아이디, 비밀번호를 포함한 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오.

라. 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』, 개인정보보호법 등 기타 개인정보에 관한 법률을 준수하여야 합니다.

## 9. 개인정보 자동수집 장치(쿠키 등)의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

가. 쿠키란?

-회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

-쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

-쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

나. 회사의 쿠키 사용 목적

이용자들이 방문한 호텔업의 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 검색어, 아이디저장, 팝업열람여부, 이용자 규모 등을 파악하여 이용자에게 광고를 포함한 최적화된 맞춤형 정보를 제공하기 위해 사용합니다.

다. 쿠키 설정 거부 방법

-회원님은 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용에 제한이 생길 수 있음을 양지하시기 바랍니다.

-쿠키 설치 허용 여부를 지정하는 방법(Internet Explorer의 경우)

- 1) [도구] 메뉴에서[인터넷 옵션]을 선택
- 2) [개인정보]를 클릭
- 3) [고급]을 클릭
- 4) 쿠키 허용 여부를 선택

## 10. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 회원님의 개인정보를 보호하기 위하여 다음과 같은 보호 대책을 시행하고 있습니다.

가. 비밀번호의 암호화

회원님의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다. 비밀번호는 오직 회원 본인만이 알 수 있으며 개인정보를 확인 및 변경할 경우에도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 회원님의 비밀번호가 타인에게 알려지지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

나. 해킹 및 컴퓨터 바이러스 등에 대비

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스에 의하여 회원님들의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위하여 필요한 보안조치를 이용하고 있으며, 더욱 향상된 보안조치를 확보할 수 있도록 가능한 모든 기술적 방법을 구비하기 위하여 노력하고 있습니다.

다. 개인정보 처리자의 제한 및 교육

회사는 개인정보를 처리하는 직원을 최소한으로 제한하고 있으며, 관련 직원들에 대한 교육을 수시로 실시하여 본 방침의 이행 및 준수여부를 확인하고 있습니다.

## 11. 개인정보보호책임자 및 담당자의 연락처

회원님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련된 불만 등을 처리하기 위하여 회사는 고객센터담당 부서 및 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 회원님의 개인정보와 관련한 문의사항은 아래의 고객센터담당 부서 또는 개인정보보호책임자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

[개인정보 보호책임자]

성명 : 김태현

소속/직위 : (주)야놀자에프엔지 / 센터장

전화번호 : 1644-7896

E-MAIL : thkim@yanolja.com

[개인정보 보호담당자]

성명 : 김영학

소속/직위 : (주)야놀자에프엔지 / 팀장

전화번호 : 1644-7896

이메일 : zero@yanolja.com

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다

- 개인분쟁조정위원회([www.1336.or.kr](http://www.1336.or.kr) / 1336)
- 개인정보침해신고센터 ([www.118.or.kr](http://www.118.or.kr) / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr) / 02-3480-2000)
- 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 1566-0112)

## 12. 기타

회사는 회원님께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부웹사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 통하여 타 웹사이트의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 웹사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 웹사이트의 정책을 검토해보시기 바랍니다.

## 13. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.

- 시행일자 : 2019년 9월 2일